

Polityka prywatności serwisu internetowego proremlab.pl

Zachowanie poufności Państwa danych osobowych jest dla nas niezwykle ważne. Chcielibyśmy poinformować Państwa o tym, w jaki sposób chronimy Państwa prywatność w związku z korzystaniem z portalu internetowego Laboratorium Metaloznawstwa Grupa Azoty Prorem Sp. z o. o. - proremlab.pl oraz stron w domenie proremlab.pl (dalej: „Serwis”).

Niniejsza polityka prywatności (dalej „*Polityka prywatności*”) kompleksowo opisuje sposoby przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące Państwu prawa związane z tym przetwarzaniem.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Użytkownicy mogą kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail iod.prorem@grupazoty.com

Niniejsza Polityka prywatności skierowana jest do osób fizycznych, które:

- i. przekazują swoje dane osobowe w Serwisie w celu kontaktu z Laboratorium Metaloznawstwa Grupa Azoty Prorem Sp. z o. o., przesłania zapytania.
(dalej „*Państwo*”).
1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „*RODO*”), pragniemy Państwa poinformować, iż Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółka Grupa Azoty Prorem Sp. z o. o.
2. *Państwa dane osobowe przetwarzane będą:*
 - a. *na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)*
Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytanie wyłącznie na podstawie Państwa wyrażonej, dobrowolnej i uprzednio wyrażonej zgody. Zgodność z prawem takiego przetwarzania opiera się na Państwa zgodzie. Każda udzielona zgoda może zostać w dowolnym momencie wycofana. Należy pamiętać, że cofnięcie zgody jest skuteczne dopiero na przyszłość i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - b. *w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)*
Przetwarzanie może być uznane za niezbędne dla realizacji przez nas prawnie uzasadnionych interesów, jeżeli nie wpływa nadmiernie na Państwa interesy lub podstawowe prawa i wolności. Podczas przetwarzania danych osobowych na tej podstawie zawsze staramy się zachować równowagę między swoim uzasadnionym interesem a Państwa prywatnością. W przypadku przetwarzania opartego o tę podstawę prawną, Administrator dokonał analizy ryzyka naruszenia Państwa praw lub wolności oraz ocenił środki techniczne i organizacyjne zastosowane w celu ochrony danych osobowych. Prawnne uzasadnionymi interesami w związku z prowadzonym przez nas serwisem internetowym mogą być:
 - I. obsługa zapytań;
 - II. dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
 - III. wykorzystanie plików cookies,
 - IV. dbanie o bezpieczeństwo naszych systemów IT;
 - V. przeprowadzanie analiz dotyczących sposobów korzystania ze strony internetowej lub z poszczególnych jej części, a także możliwości wprowadzania poprawek lub ulepszeń strony;
 - VI. wewnętrzne cele administracyjne, w tym cele statystyczne.
 - c. *przetwarzanie jest konieczne w celu wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).*
Dotyczy to np. sytuacji udostępnienia Państwa danych na żądanie właściwych organów państwowych lub sądów.

3. W ramach *Serwisu* internetowego przetwarzane będą następujące kategorie *Państwa* danych osobowych:
 - a. dane identyfikacyjne i kontaktowe podane w formularzu kontaktowym, tj. imię, nazwisko, nazwa firmy oraz adres e-mail,
 - b. dane osobowe, które przekazali nam *Państwo* dobrowolnie wchodząc na *Serwis*, takie jak adresy protokołu internetowego osób odwiedzających nasz *Serwis*, a także tzw. dane zbiorowe, czyli informacje o tym, ilu odwiedzających zalogowało się na naszej stronie, jakie strony zostały odwiedzone przez nich wcześniej, itp. Dane te zbierane są automatycznie. W celu dowiedzenia się więcej na temat zbierania przez nas danych zbiorowych prosimy o zapoznanie się z naszą informacją dotyczącą cookies dostępną w *Serwisie*.
 - c. inne dane podawane przez *Państwa* w związku z korzystaniem z serwisu internetowego (adres IP, historia użytkownika)
4. Administrator zbiera *Państwa* dane osobowe wymienione w pkt. 3 powyżej bezpośrednio od *Państwa*.
5. W związku z prowadzoną przez Administratora działalnością, *Państwa* dane osobowe mogą być powierzone i udostępniane następującym podmiotom:
 - a. administratorowi strony internetowej;
 - b. dostawcom systemów informatycznych oraz usług hostingowych;
6. Przetwarzamy *Państwa* dane osobowe do realizacji wskazanych poniżej celów przez określony poniżej czas:

Nazwa celu przetwarzania	Opis celu przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania
Obsługa reklamacji i zapytań	Obsługa reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu zgłoszonych przez użytkowników, a także innych zapytań	Uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub wykonywanie umowy przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Okres, przez jaki Administrator przetwarza dane osobowe dla innych celów
Wewnętrzne cele administracyjne Administratora w tym cele statystyczne	Sporządzanie statystyk na podstawie zebranych danych osobowych	Uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Okres, przez jaki Administrator przetwarza dane osobowe dla innych celów
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Ustalanie lub dochodzenie przez Administratora Roszczeń cywilnoprawnych w ramach prowadzonej działalności, a także obrona przed takimi roszczeniami	Uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu przedawnienia roszczeń, czyli co do zasady nie dłużej niż 6 lat

7. Przysługuje *Państwu* prawo do:
 - a. żądania dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - b. żądania sprostowania danych,
 - c. żądania usunięcia danych,
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - e. żądania przenoszenia danych,
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - g. cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. Administrator ustalił, że punktem kontaktowym w zakresie ochrony *Państwa* danych osobowych jest Inspektor danych osobowych.
Mogą *Państwo* skorzystać z powyższych uprawnień kierując stosowne pismo na adres: ul. Mostowa 24D, 47 - 220 Kędzierzyn-Koźle, wraz z dopiskiem „Dane osobowe - Serwis” lub wysyłając e-mail na adres Inspektora ochrony danych Grupy Azoty Prorem Sp. z o. o. iod.prorem@grupaaazoty.com.
9. Mają *Państwo* prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uznają *Państwo*, iż przetwarzanie dotyczących *Państwa* danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Podanie przez *Państwa* danych osobowych zbieranych przez Administratora jest dobrowolne, ich niepodanie może jednak prowadzić do (w zależności od tego, w jakim celu są one zbierane) niemożnością odpowiedzi na wystane przez *Państwa* zapytanie lub reklamację.
11. Niniejsza polityka została zaktualizowana w dniu 25.01.2021r. i może podlegać dalszym zmianom. Jeżeli będzie to wymagane prawem, wszelkie informacje dotyczące przyszłych zmian lub uzupełnień w przetwarzaniu danych osobowych opisanym w niniejszej polityce, które mogą *Państwa* dotyczyć, zostaną *Państwu* przekazane za pośrednictwem odpowiedniej formy komunikacji zazwyczaj używanej przez Administratora w kontaktach z *Państwem*.